

Prin accesarea Academiei de frâne TEXTAR, acceptați și respectați acești Termeni.

1. TERMENI DE UTILIZARE A WEBSITE-ULUI

VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI ACEȘTI TERMENI ȘI CONDIȚII CU ATENȚIE ÎNAINTE DE A ACCESA ACEST SITE

Acești Termeni de utilizare a website-ului (împreună cu documentele menționate în acesta) reprezintă condițiile în care puteți utiliza website-ul nostru <https://textar.lightspeedvt.com> (site-ul nostru), fie ca utilizator de probă, fie ca utilizator abonat. Utilizarea site-ului nostru include accesarea, navigarea sau abonarea la utilizarea site-ului nostru.

- 1.1 Vă rugăm să citiți cu atenție acești termeni de utilizare înainte de a accesa site-ul nostru, deoarece aceștia se aplică utilizării site-ului nostru. Vă recomandăm să tipăriți un exemplar al acestui document pentru consultare ulterioară.
- 1.2 Folosind site-ul nostru, confirmați că ați acceptat acești termeni de utilizare și că sunteți de acord să îi respectați.
- 1.3 Dacă nu sunteți de acord cu termenii de utilizare, vă rugăm să nu utilizați site-ul nostru.

2. ALȚI TERMENI APLICABILI

- 2.1 Acești termeni de utilizare se referă la următorii termeni suplimentari, care se aplică, de asemenea, utilizării site-ului nostru:
 - 2.1.1 Politica noastră de confidențialitate, care stabilește condițiile în care prelucrăm datele cu caracter personal colectate de la dvs. sau pe care ni le furnizați dvs. Folosind site-ul nostru, sunteți de acord cu această prelucrare și garantați că toate datele furnizate de dvs. sunt corecte.
 - 2.1.2 Politica noastră privind cookie-urile, care prezintă informații despre cookie-urile de pe site-ul nostru.
- 2.2 Dacă vă abonați la site-ul nostru, Termenii și condițiile de abonare se vor aplica abonamentului.

3. INFORMAȚII DESPRE NOI ȘI CUM NE PUTEȚI CONTACTA

<https://textar.lightspeedvt.com> este un site operat de TMD Friction UK Limited (**Noi**). Suntem înregistrați în Regatul Unit cu numărul 04330235 și avem sediul social în Regatul Unit. Codul nostru TVA este GB875643378/000. Suntem o societate cu răspundere limitată. Ne puteți contacta la adresa de email technicaltraining@tmdfriction.com.

4. MODIFICARE A TERMENILOR.

4.1 Puteți revizui acești termeni de utilizare în orice moment prin modificarea acestei pagini.

4.2 Oricând doriți să utilizați site-ul nostru, vă rugăm să consultați acești termeni pentru a vă asigura că înțelegeți termenii aplicabili în acel moment , deoarece aveți obligația de a îi respecta.

5. **MODIFICĂRI ALE SITE-ULUI NOSTRU**

5.1 Putem actualiza periodic site-ul și îi putem schimba conținutul în orice moment. Cu toate acestea, rețineți că orice parte a conținutului site-ului nostru poate fi învechit la un moment dat, iar noi nu suntem obligați să îl actualizăm.

5.2 Nu garantăm că site-ul nostru, sau conținutul acestuia, este lipsit de erori sau omisiuni.

6. **ACCESAREA SITE-ULUI**

6.1 Nu garantăm că site-ul nostru, sau conținutul acestuia, va fi disponibil în permanență și fără întreruperi. Accesul la site-ul nostru este permis în mod temporar. Putem suspenda, retrage, întrerupe, restricționa sau modifica disponibilitatea site-ului sau a unei părți a acestuia din motive comerciale sau operaționale, fără notificare prealabilă. Nu vom fi răspunzători față de dvs. dacă, din orice motiv, site-ul nostru nu este disponibil în orice moment sau pentru orice perioadă.

6.2 Sunteți responsabil pentru luarea tuturor măsurilor necesare pentru a avea acces la site-ul nostru.

6.3 De asemenea, sunteți responsabil să vă asigurați că toate persoanele care accesează site-ul nostru prin conexiunea dvs. la internet sunt conștiente de acești termeni de utilizare și de alți termeni și condiții aplicabile și că se conformează acestora.

6.4 Puteți utiliza site-ul nostru numai în scopuri legale. Nu aveți dreptul să utilizați site-ul nostru în niciun mod ilegal sau fraudulos sau care are un scop sau un efect ilegal sau fraudulos. De asemenea, sunteți de acord să nu accesați fără autorizație, să interferați cu, să deteriorați sau să întrerupeți:

6.4.1 orice parte a site-ului nostru;

6.4.2 orice echipament sau rețea pe care este stocat site-ul nostru;

6.4.3 orice software utilizat la funcționarea site-ului nostru; sau

6.4.4 orice echipament, rețea sau software deținut sau utilizat de orice terță parte.

7. **CONTUL ȘI PAROLA DVS.**

7.1 Dacă vi se furnizează un nume de utilizator, o parolă sau orice altă informație ca parte a procedurilor noastre de securitate, trebuie să tratați aceste informații ca fiind confidențiale. Nu le dezvăluiți altor părți terțe.

7.2 Avem dreptul de a dezactiva orice nume de utilizator sau parolă în orice moment, dacă, în opinia noastră rezonabilă, nu ați respectat oricare dintre prevederile acestor condiții de utilizare.

7.3 Dacă știți sau suspectați că altcineva decât dvs. cunoaște numele dvs. de utilizator sau parola, trebuie să ne anunțați imediat la technicaltraining@tmdfriction.com

8. **DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ**

8.1 Noi suntem proprietarul sau licențiatul în ceea ce privește drepturile de proprietate intelectuală asupra site-ului nostru și a materialelor publicate pe acesta. Aceste lucrări sunt protejate de legile și tratatele privind drepturile de autor la nivel global. Toate drepturile rezervate.

8.2 Copierea Conținutului este interzisă în temeiul Termenilor și condițiilor de abonare. Cu excepția acestei interdicții, puteți informa alte persoane din cadrul organizației dvs. asupra conținutului postat pe site-ul nostru.

8.3 Este interzisă modificarea în orice mod a copiilor pe hârtie sau digitale ale oricăror materiale pe care le-ați tipărit sau descărcat și este interzisă utilizarea ilustrațiilor, fotografiilor, secvențelor video sau audio sau a oricăror elemente grafice separat de orice text însoțitor.

8.4 Statutul nostru (și al tuturor colaboratorilor identificați) de autori ai conținutului de pe site-ul nostru trebuie să fie recunoscut în permanență.

8.5 Nu puteți utiliza nicio parte a conținutului de pe site-ul nostru în scopuri comerciale fără a obține o licență în acest sens de la noi sau de la licențiatorii noștri.

8.6 Dacă imprimați, copiați, partajați, raportați sau descărcați orice parte a site-ului nostru, încălcând acești termeni de utilizare, pierdeți dreptul de a utiliza site-ul nostru și dreptul dvs. de a utiliza site-ul nostru va înceta imediat și trebuie, la alegerea noastră, să returnați sau să distrugeți orice copii ale materialelor pe care le-ați făcut.

9. **EXONERAREA DE RĂSPUNDERE ÎN PRIVINȚA INFORMAȚIILOR**

9.1 Cu excepția serviciilor de abonament, conținutul de pe site-ul nostru este furnizat doar pentru informare generală. Acesta nu este destinat să reprezinte un sfat pe care ar trebui să vă bazați. Trebuie să obțineți consiliere profesională sau de specialitate înainte de a întreprinde sau de a vă abține de la orice acțiune pe baza conținutului de pe site-ul nostru.

9.2 Deși depunem eforturi rezonabile pentru a actualiza informațiile de pe site-ul nostru, nu facem nicio declarație, nu oferim niciun fel de garanții, exprese sau implicite, conform cărora conținutul de pe site-ul nostru este corect, complet sau actualizat.

10. **LIMITAREA RĂSPUNDERII**

- 10.1 Nicio prevedere din acești termeni de utilizare nu exclude sau limitează răspunderea noastră pentru decesul sau vătămarea corporală care rezultă din neglijența noastră sau a angajaților, agenților sau subcontractanților noștri, sau din acțiunile sau declarații noastre false frauduloase, sau orice altă răspundere care nu poate fi exclusă sau limitată de legea engleză.
- 10.2 În măsura permisă de lege, excludem toate condițiile, garanțiile, reprezentările sau alți termeni care se pot aplica site-ului nostru sau oricărui conținut de pe acesta, fie că sunt exprese sau implicate.
- 10.3 Nu vom fi răspunzători față de niciun utilizator pentru nicio pierdere sau daună, indiferent dacă este contractuală, delictuală (inclusiv neglijență), încălcare a obligațiilor legale sau de altă natură, chiar dacă este previzibilă, care rezultă din sau în legătură cu:
- 10.3.1 utilizarea sau incapacitatea de utilizare a site-ului nostru; sau
 - 10.3.2 utilizarea sau invocarea conținutului site-ului nostru.
- 10.4 Dacă sunteți utilizator comercial, vă rugăm să rețineți faptul că nu ne asumăm responsabilitatea pentru:
- 10.4.1 pierderi de profit, vânzări, afaceri sau venituri;
 - 10.4.2 întreruperea afacerii;
 - 10.4.3 pierderea economiilor anticipate;
 - 10.4.4 pierderea oportunităților de afaceri, a fondului comercial sau a reputației; sau
 - 10.4.5 orice pierdere sau daună indirectă sau directă.
- 10.5 Dacă sunteți client utilizator, rețineți că site-ul nostru este pus la dispoziție doar pentru uz domestic și privat. Sunteți de acord să nu utilizați site-ul nostru în niciun scop comercial sau de afaceri, iar noi nu ne asumăm răspunderea pentru orice pierdere a profitului, a afacerilor, pentru întreruperea afacerii sau pierderea oportunităților de afaceri.
- 10.6 Nu suntem răspunzători pentru nicio pierdere sau pagubă cauzată de un virus, de un atac de tip DoS sau de alte materiale dăunătoare din punct de vedere tehnologic care vă pot infecta computerul sau alte echipamente, programe, date sau alte materiale ca urmare a utilizării de către dvs. a site-ului nostru sau a descărcării de către dvs. a oricărui conținut de pe acesta sau de pe orice site legat de acesta.
- 10.7 Nu ne asumăm răspunderea pentru conținutul website-urilor legate de site-ul nostru. Astfel de linkuri nu trebuie interpretate ca fiind o aprobare din partea noastră a website-urilor respective. Nu suntem răspunzători pentru nicio pierdere sau daună care ar putea rezulta din utilizarea acestora de către dvs.

- 10.8 Diferite limitări și excluderi ale răspunderii se vor aplica răspunderii care rezultă ca urmare a furnizării oricăror bunuri prin utilizare către dumneavoastră, care vor fi stabilite în Termenii și condițiile noastre de abonare.

11. **VIRUȘI**

- 11.1 Nu garantăm că site-ul nostru este sigur sau lipsit de erori sau viruși.
- 11.2 Sunteți răspunzător pentru configurarea tehnologiei informației, a calculatorului sau a altor programe și platforme ale dispozitivului dvs. pentru a accesa site-ul nostru. Vă recomandăm să utilizați un software propriu anti-virus.
- 11.3 Nu trebuie să abuzați de site-ul nostru prin introducerea cu bună știință de viruși, „troieni”, „viermi”, bombe logice sau alte materiale malițioase sau dăunătoare din punct de vedere tehnologic. Nu trebuie să încercați să accesați în mod neautorizat site-ul nostru, server-ul pe care este stocat site-ul nostru sau orice server, calculator sau bază de date conectate la site-ul nostru. Nu vă este permis să atacați site-ul nostru printr-un atac de tip DoS sau un atac distribuit de tip DoS. Prin încălcarea acestei prevederi, ați comite o faptă penală în temeiul Legii privind utilizarea abuzivă a calculatorului din 1990. Vom raporta orice astfel de încălcare autorităților competente și vom coopera cu aceste autorități prin dezvăluirea identității dvs. către acestea. În cazul unei astfel de încălcări, dreptul dvs. de a utiliza site-ul nostru va înceta imediat.

12. **LINK-URI CĂTRE SITE-UL NOSTRU**

- 12.1 Puteți crea link-uri către pagina noastră principală, cu condiția să faceți acest lucru într-un mod corect și legal și să nu ne afectați reputația sau să profitați de ea.
- 12.2 Nu vă este permis să creați un link pentru a sugera orice formă de asociere, aprobare sau susținere din partea noastră în cazul în care nu există.
- 12.3 Nu trebuie să stabiliți un link către site-ul nostru dintr-un website care nu vă aparține.
- 12.4 Site-ul nostru nu trebuie să fie încadrat pe niciun alt site și nici nu puteți crea un link către nicio altă parte a site-ului nostru decât pagina principală.
- 12.5 Ne rezervăm dreptul de a retrage permisiunea de crearea a link-urilor fără notificare prealabilă.
- 12.6 Dacă doriți să utilizați alt conținut de pe site-ul nostru decât cel indicat mai sus, vă rugăm să contactați technicaltraining@tmdfriction.com
- 12.7 Link-urile către terți și resursele din site-ul nostru

12.7.1 În cazul în care site-ul nostru conține link-uri către alte site-uri și resurse furnizate de terți, aceste link-uri sunt furnizate doar pentru informarea dvs. Astfel de linkuri nu trebuie interpretate ca fiind o aprobare din partea noastră a website-urilor legate sau a informațiilor pe care le puteți obține de pe acestea.

12.7.2 Nu deținem controlul asupra conținutului acestor site-uri sau resurse.

13. **LEGISLAȚIA APLICABILĂ**

13.1 Dacă sunteți un client, vă rugăm să rețineți că prezentele condiții de utilizare, obiectul și formarea acestora sunt reglementate de legislația engleză. Sunteți de acord că instanțele din Anglia și Țara Galilor vor avea jurisdicție neexclusivă. Cu toate acestea, dacă sunteți rezident al Irlandei de Nord, puteți introduce o acțiune și în Irlanda de Nord, iar dacă sunteți rezident al Scoției, puteți introduce o acțiune și în Scoția.

13.2 Dacă sunteți o întreprindere, prezentele condiții de utilizare, obiectul și formarea acestora (precum și orice litigii sau reclamații necontractuale) sunt reglementate de legislația engleză. Sunteți de acord cu jurisdicția exclusivă a instanțelor din Anglia și Țara Galilor.

14. **CONTACT**

14.1 Ne puteți contacta la adresa de email:

technicaltraining@tmdfriction.com

sau prin poștă:

Cod poștal 18 Titan Business Centre, Central House, Victoria Court, Cleckheaton, BD19 3UJ, Regatul Unit

sau la telefon: +44 7880 186976

Dacă ați achiziționat sau v-ați abonat la unul dintre planurile noastre la <https://textar.lightspeedvt.com>, acesta explică acordul obligatoriu din punct de vedere juridic dintre dvs. și TMD Friction UK Ltd.

1. TERMENI ȘI CONDIȚII DE ABONARE

- 1.1 Această pagină (împreună cu Termenii și condițiile noastre de utilizare a site-ului, Politica de confidențialitate și Politica privind cookie-urile) vă oferă informații despre noi și despre termenii și condițiile legale (Termeni) în baza cărora vă furnizăm serviciile enumerate pe site-ul nostru.
- 1.2 Acești Termeni se vor aplica oricărui contract între noi pentru prestarea de Servicii pentru dvs. Vă rugăm să citiți cu atenție acești Termeni și să vă asigurați că i-ați înțeles înainte de a vă abona la serviciile din site-ul nostru. Rețineți că, înainte de a vă abona, vi se va solicita să acceptați acești Termeni. Dacă nu sunteți de acord cu Termenii, nu vă veți putea abona la serviciile de pe site-ul nostru. Utilizarea serviciilor de către dvs. și/sau de către utilizatorul dvs. autorizat reprezintă acceptarea acestor Termeni.
- 1.3 Ar trebui să tipăriți o copie a acestor Termeni sau să le salvați pe computerul dvs. sau pe alt dispozitiv pentru consultare ulterioară.

2. CONȚINUT

- TARIFE DE ABONAMENT
- ÎNCHIDEREA CONTULUI
- RAMBURSARE
- PLÂNGERI
- DEFINIȚII
- CONSTITUIREA ACORDULUI DINTRE NOI ȘI DVS.
- MODUL DE PLATĂ
- AUTORITATEA ȘI LICENȚA DE UTILIZARE A CONȚINUTULUI
- LICENȚA DE UTILIZARE A SOFTWARE-ULUI
- OBLIGAȚIILE DVS.
- OBLIGAȚIILE NOASTRE
- CONFIDENȚIALITATEA
- EXONERAREA DE RĂSPUNDERE
- RĂSPUNDEREA
- PROTECȚIA DATELOR
- ÎNCETAREA
- PREVEDERI GENERALE

3. TARIFE DE ABONAMENT

- 3.1 Puteți achita Serviciile prin Direct Debit (GoCardless), factură comercială, card de debit sau de credit. Acceptăm Visa și MasterCard.
- 3.2 Contul titularului cardului de credit este debitat automat la aceeași dată ca data tranzacției originale în fiecare lună corespunzătoare sau în ultima zi a lunii dacă nu există o dată corespunzătoare (31 ianuarie 2022, abonamentul se reînnoiește la 28 februarie 2022).

- 3.3 Reducerile, rabaturile sau alte oferte speciale pot fi valabile numai pentru termenul inițial; abonamentele se reînnoiesc la tarifele de abonament complete în vigoare la momentul respectiv.
- 3.4 TMD Friction poate rezilia abonamentul și acești termeni dacă nu poate reînnoi abonamentul pe baza informațiilor inexacte sau neactualizate privind cardul de credit.
- 3.5 Dreptul de acces acordat în conformitate cu acești Termeni este valabil numai după plata tarifului de abonament.
- 3.6 TMD Friction poate crește tarifele abonamentelor pentru o perioadă ulterioară de abonare în orice moment și din orice motiv, cu condiția, totuși, ca TMD Friction să notifice cu cel puțin treizeci (30) de zile calendaristice înainte de expirarea abonamentului.

4. **ÎNCHIDEREA CONTULUI**

- 4.1 Vă puteți anula abonamentul în orice moment din pagina „My Billing Profile” sau contactându-ne direct.
- 4.2 Odată ce v-ați închis abonamentul, nu veți pierde accesul imediat.
- 4.3 Abonamentul dvs. va rămâne valabil până la sfârșitul ciclului de plată curent. De exemplu: Dacă cardul dvs. de credit este debitat pe data de 10 a lunii și anulați pe 25 aprilie 2022, veți mai avea acces până pe 10 mai 2022.

5. **RAMBURSARE**

Tarifele de abonament sunt nerambursabile.

6. **PLÂNGERI**

Academia noastră virtuală se angajează să ofere educație, servicii și asistență la cele mai înalte standarde. Dacă aveți nelămuriri sau identificați domenii în care am putea să ne îmbunătățim, v-am fi foarte recunoscători dacă ne-ați anunța. Dacă aveți o sugestie sau o plângere referitoare la o terță parte, vă recomandăm să urmați procedura de sugestii și plângeri pentru terță parte în cauză.

6.1 Formularea sugestiilor

Apreciem toate sugestiile și opiniile cu privire la Academia noastră virtuală și ne vom asigura că vă vom ține la curent cu măsurile pe care le luăm ca răspuns la opiniile dvs. Ne puteți transmite opinii:

technicaltraining@tmdfriction.com

sau prin poștă:

Cod poștal 18 Titan Business Centre, Central House, Victoria Court, Cleckheaton, BD19 3UJ, Regatul Unit

sau la telefon: +44 7880 186976

6.2 Formularea plângerilor

Ne propunem să rezolvăm plângerile rapid, eficient și într-un mod corect și onest. Tratăm toate plângerile cu seriozitate și investigăm procedurile și serviciile noastre în detaliu pentru a ne asigura că Academia virtuală Textar continuă să răspundă nevoilor dvs. Tratăm toate plângerile cu confidențialitate.

6.3 Cum puteți transmite o plângere

Puteți transmite plângerile la:

technicaltraining@tmdfriction.com

sau prin poștă:

Cod poștal 18 Titan Business Centre, Central House, Victoria Court, Cleckheaton, BD19 3UJ, Regatul Unit

sau la telefon: +44 7880 186976

6.4 Plângeri anonime

Ne ocupăm de plângerile anonime în cadrul aceleiași proceduri; cu toate acestea, este mai bine dacă puteți furniza detalii de contact, astfel încât să vă putem comunica rezultatul investigației noastre.

6.5 Gestionarea plângerilor

6.5.1 Un membru al echipei noastre de conducere va investiga plângerea dvs. Vom confirma o plângere în termen de 3 zile lucrătoare și vă vom oferi numele și datele de contact ale persoanei care o investighează.

6.5.2 Vă vom ține la curent cu privire la progresul investigației. Ne propunem ca toate plângerile să fie finalizate în termen de 28 de zile lucrătoare, cu excepția cazului în care convenim cu dvs. un alt termen.

6.5.3 După finalizarea investigației, vom stabili o întâlnire cu dvs. pentru a discuta rezultatul și vă vom informa cu privire la:

- (a) detaliile constatărilor;
- (b) măsurile pe care le-am luat; și
- (c) propunerile noastre pentru rezolvarea plângerii.

6.6 Limitele de timp

TREBUIE SĂ DEPUNEȚI PLÂNGEREA CÂT MAI CURÂND POSIBIL DUPĂ DATA LA CARE PROBLEMA A APĂRUT SAU V-A FOST ADUSĂ LA CUNOȘTINȚĂ.

7. DEFINIȚII

Scopuri agreate: prestarea de servicii în baza termenilor prezentului Acord.

Acord: formularul de comandă online aplicabil, termenii și condițiile stabilite pe această pagină, Termenii noștri de utilizare a site-ului web, Politica noastră de confidențialitate, Politica noastră privind cookie-urile, orice modificări convenite între noi și orice termeni suplimentari notificați înainte de utilizarea conținutului sau serviciilor aplicabile.

Utilizatori autorizați: în cazul în care sunteți o întreprindere care furnizează servicii și reparații auto și activități tehnice sau sunteți implicat activ în furnizarea de servicii sau educație în domeniul activităților tehnice auto, toți directorii, membrii, partenerii, angajații sau studenții din cadrul întreprinderii, instituției de învățământ sau altei unități acoperite sunt utilizatori autorizați (până la numărul maxim de utilizatori determinat de tariful abonamentului selectat). În orice alt caz, utilizatori autorizați înseamnă orice persoană cu care am convenit împreună cu dvs. că va beneficia de abonament.

Informații confidențiale: informațiile private sau confidențiale care sunt fie etichetate în acest sens sau sunt identificate ca fiind Informații confidențiale în clauza 14.

Conținut: know-how-ul furnizat de noi prin intermediul site-ului nostru către dvs. în temeiul prezentului Acord, reprezentând conținutul sistemului interactiv de formare Textar, care cuprinde videoclipuri, instrucțiuni ghidate, aplicații, informații, materiale distribuite și documente conexe, materiale, fișiere și diapozitive de prezentare.

Operator, operator de date, persoană împuternicită, persoană împuternicită de operator, persoană vizată, date cu caracter personal, prelucrare și măsuri tehnice și organizatorice adecvate: astfel cum se prevede în legislația privind protecția datelor în vigoare la momentul respectiv.

Legislația privind protecția datelor:

- (a) În măsura în care se aplică RGPD al Regatului Unit, legislația Regatului Unit sau a unei părți a Regatului Unit care se referă la protecția datelor cu caracter personal.
- (b) În măsura în care se aplică RGPD al Uniunii Europene, legislația Uniunii Europene sau a unei părți a Uniunii Europene care se referă la protecția datelor cu caracter personal.

RGPD al UE: Regulamentul general privind protecția datelor ((EU) 2016/679)

Servicii de instrumente interactive: serviciile pe care le oferim pentru a vă permite să accesați și să utilizați serviciile interactive de pe site-ul nostru, cum ar fi instrumentul manager și instrumentul de urmărire a progresului.

Site-ul nostru: <https://textar.lightspeedvt.com>

Destinatari permiși: părțile la acest acord, angajații fiecărei părți și orice părți terțe angajați să își îndeplinească obligațiile în legătură cu acest acord.

RGPD din Regatul Unit: are sensul dar în secțiunea 3(10) (completat de secțiunea 205(4)) din Legea privind protecția datelor din 2018.

Nouă, Noi, sau al nostru: TMD Friction UK Ltd.

Servicii: serviciile de abonament furnizate pe site-ul nostru, care includ furnizarea de conținut și servicii de instrumente interactive, după cum necesită contextul.

Date cu caracter personal partajate: datele cu caracter personal partajate între părți în baza clauzei 17 din prezentul acord. Datele cu caracter personal partajate se limitează la următoarele categorii de informații relevante pentru următoarele categorii de persoane vizate:

- (c) numele clienților actuali și potențiali ai clienților;
- (d) adresa fizică și de email a acestora;
- (e) funcția, numerele de telefon fix sau mobil; și
- (f) țara
- (g) progresul lor de formare.

Software: software-ul furnizat de noi sau de furnizorii noștri care vă permite să utilizați serviciile.

Data de început: data la care începe Perioada de abonament.

Tariful de abonament: tariful planului de abonament pentru serviciile care urmează să fie furnizate în temeiul prezentului Acord, determinat de numărul de utilizatori autorizați și selectat de dvs. în formularul de comandă online.

Perioada de abonare: perioada pentru care se plătește un tarif de abonament pentru servicii, fie lunar, fie o singură dată, după cum ați selectat în formularul de comandă online.

Scris: include email-ul.

Dvs. sau al dvs.: partea care încheie acest Acord cu noi prin acceptarea acestor Termeni. În funcție de context, Dvs. sau al dvs. include și utilizatorii dvs. autorizați.

Datele dvs.: informațiile furnizate de dvs. (și orice persoană autorizată de dvs.) pentru a fi utilizate împreună cu serviciile și orice informații generate de serviciile de instrumente interactive legate de dvs.

8. CONSTITUIREA ACORDULUI DINTRE NOI ȘI DVS.

- 8.1 Confirmați că aveți autoritatea de a obliga orice întreprindere în numele căreia utilizați site-ul nostru să se aboneze la servicii.
- 8.2 Paginile noastre vă vor ghida prin pașii pe care trebuie să îi urmați pentru a vă abona la servicii. Procesul nostru de abonare vă permite să verificați și să modificați orice erori înainte de a ne trimite cererea. Vă rugăm să vă faceți timp să citiți și să verificați cererea dvs. în fiecare etapă a procesului de abonare.
- 8.3 Acceptarea cererii dvs. de abonare va avea loc atunci când vă vom confirma acceptarea noastră prin trimiterea unui e-mail de înscriere care confirmă acceptarea cererii dvs. de abonare.

9. MODALITATEA DE PLATĂ

- 9.1 Puteți achita Serviciile prin Direct Debit (GoCardless), factură comercială, card de debit sau de credit. Acceptăm Visa și MasterCard.
- 9.2 Cu excepția cazului în care convenim altfel în scris cu dvs., plata pentru servicii se efectuează în avans pentru fiecare perioadă de abonament în întregime (lunar sau anual, după caz). În baza clauzei 18.1, odată ce a început o Perioadă de abonament, plata pentru acea perioadă este nerambursabilă (cu excepția cazului în care convenim altfel).

10. AUTORITATEA ȘI LICENȚA DE UTILIZARE A CONȚINUTULUI

- 10.1 Vă autorizăm pe dvs. și pe utilizatorii dvs. autorizați să utilizați conținutul pentru care sunteți de acord să ne plătiți tariful de abonament.
 - 10.1.1 Prezentul Acord (inclusiv licențele incluse) intră în vigoare la Data de început. Cu excepția rezilierii anticipate în următoarele cazuri:
 - (a) sfârșitul perioadei de abonament relevante, în cazul în care ne-ați notificat în scris înainte de sfârșitul perioadei de abonament relevante că nu doriți să reînnoiți prezentul acord; sau
 - (b) încetarea prezentului Acord în temeiul clauzei 18.
- 10.2 Prezentul acord continuă și se prelungește automat pentru o altă perioadă de abonament și pentru fiecare perioadă de abonament succesivă ulterioară.

Dvs. puteți:

- 10.2.1 să căutați și să vizualizați conținutul în scopul afacerii dvs.;
 - 10.2.2 să utilizați conținutul în scopul instruirii interne;
 - 10.2.3 să copiați și să tipăriți materiale din secțiunea de conținut „Resurse” în scopul afacerii dvs. sau în scopul oricărui proiect la care lucrați.
- 10.3 Cu excepția celor prevăzute la clauza 10.2 de mai sus, nu aveți voie să înregistrați, să scanați (prin utilizarea unui software de captare a ecranului sau în alt mod), să capturați, să descărcați, să stocați sau să copiați sau să păstrați în alt mod orice conținut fără acordul nostru prealabil expres scris.
- 10.4 Nu vă este permis:
- 10.4.1 să încercați să duplicați, să reproduceți, să modificați, să divulgați, să încărcați, să transmiteți, să afișați, să distribuiți sau să exploatați în orice alt mod conținutul sau orice parte a acestuia; sau
 - 10.4.2 să încercați să obțineți sau să ajutați alte persoane să obțină acces la conținut, altfel decât în conformitate cu prezentul Acord; sau
 - 10.4.3 să dezvăluiți orice nume de utilizator, parolă sau alte date de acces la cont pentru servicii oricărei alte persoane decât utilizatorii autorizați.

11. **LICENȚA DE UTILIZARE A SOFTWARE-ULUI**

- 11.1 Prin prezenta vă acordăm, în termenii și condițiile prezentului Acord, o licență neexclusivă, netransferabilă și revocabilă de acces la software și de utilizare a software-ului exclusiv în scopurile dvs. comerciale (și, pentru evitarea oricăror îndoieli, prezentul Acord nu vă acordă niciun fel de drepturi în sau legate de codul sursă al software-ului).
- 11.2 Nu vă este permis:
- 11.2.1 să încercați să duplicați, să modificați, să divulgați sau să distribuiți orice parte a Software-ului; sau
 - 11.2.2 să încercați să inversați compilarea, dezasamblarea, ingineria inversă sau să reduceți în alt mod la o formă perceptibilă de către om oricare dintre Software-uri, cu excepția cazurilor permise de orice lege aplicabilă care nu poate fi exclusă prin acord între părți; sau
 - 11.2.3 să transferați, temporar sau permanent, orice drepturi sau obligații în temeiul prezentului Acord; sau
 - 11.2.4 să încercați să obțineți sau să ajutați pe alții să obțină acces la Software, altfel decât în conformitate cu prevederile prezentului Acord.

- 11.3 Confirmăm că deținem toate drepturile în legătură cu Software-ul care sunt necesare pentru a acorda toate drepturile pe care pretindem să le acordăm în conformitate cu termenii prezentului Acord.

12. **OBLIGAȚIILE DVS.**

- 12.1 Veți lua măsuri rezonabile pentru a vă asigura că utilizatorii autorizați vor respecta condițiile de utilizare a serviciilor din prezentul Acord. Veți lua măsuri rezonabile pentru a vă asigura că utilizatorii autorizați:

12.1.1 nu copiază, tipăresc, descarcă, publică, transmit, afișează, creează lucrări derivate bazate pe sau nu reproduc sau exploatează în alt mod conținutul sau orice material referitor la servicii, cu excepția cazurilor permise de prezentul Acord sau autorizate de noi în scris;

12.1.2 nu folosesc o parte a conținutului sau a serviciilor disponibile publicului larg, cu excepția cazurilor permise de prezentul Acord sau autorizate de noi în scris;

12.1.3 în temeiul clauzei 10.2 de mai sus, nu alterează sau modifică orice parte a conținutului sau a serviciilor; sau

12.1.4 nu intenționează să aloce sau să înstrăineze în alt mod drepturile dvs. în baza prezentului Acord.

- 12.2 Veți lua măsuri rezonabile pentru a vă asigura că nicio altă persoană decât utilizatorii autorizați nu accesează conținutul sau serviciile folosind conturile create cu numele de utilizator și parola dvs. Sunteți responsabil pentru utilizarea oricăror conturi furnizate sau create de noi pentru a acorda acces la servicii. Trebuie să ne notificați imediat orice utilizare neautorizată a serviciilor.

- 12.3 Recunoașteți și sunteți de acord că noi și licențiatorii noștri deținem toate drepturile de proprietate intelectuală asupra software-ului, conținutului și serviciilor. Cu excepția cazului în care se menționează în mod expres în prezentul Acord, acesta nu vă acordă niciun drept la, sau în, brevete, drepturi de autor, drepturi asupra bazelor de date, secrete comerciale, denumiri comerciale, mărci comerciale (înregistrate sau neînregistrate) sau orice alte drepturi sau licențe cu privire la software, conținut, servicii sau orice documentație aferentă.

- 12.4 Vă asumați întreaga responsabilitate pentru utilizarea corespunzătoare, abordarea și adaptarea profesională a conținutului nostru pentru uzul propriu și pentru furnizarea de servicii și consultanță clienților dvs.

- 12.5 Sub rezerva clauzei 3 (Obligațiile noastre), ne veți apăra, ne veți despăgubi și ne veți exonera de răspundere împotriva reclamațiilor, acțiunilor, procedurilor, pierderilor, daunelor, cheltuielilor și tuturor costurilor care decurg din sau în legătură cu utilizarea necorespunzătoare de către dvs. a software-ului sau serviciilor, cu condiția:

- 12.5.1 Vi se notifică cu promptitudine orice astfel de reclamație;
 - 12.5.2 Noi vă oferim o cooperare rezonabilă în apărarea și soluționarea unei astfel de cereri, pe cheltuiala dvs.; și
 - 12.5.3 Vi se conferă autoritatea exclusivă de a apăra sau de a soluționa cererea.
- 12.6 Veți menține o asigurare de răspundere civilă adecvată și corespunzătoare în legătură cu orice servicii pe care le furnizați.
- 12.7 Sunteți responsabil pentru configurarea, întreținerea și actualizarea hardware-ului și software-ului de tehnologia informației, a echipamentului de telecomunicații, a serviciului de internet, a programelor și platformei computerului sau a altui dispozitiv (inclusiv a motoarelor de căutare), astfel încât acestea să fie suficiente și compatibile pentru a accesa serviciile. Fără a aduce atingere clauzei 13.5, trebuie să utilizați propriul software de protecție împotriva virusilor.
- 12.8 Prin transmiterea informațiilor personale ale oricărei persoane către noi sau către afiliații, furnizorii de servicii și agenții noștri, sunteți de acord, și confirmați autoritatea care vă este conferită de cealaltă persoană, cu colectarea, utilizarea și divulgarea de către noi a acestor informații personale în conformitate cu Politica noastră de confidențialitate.

13. OBLIGAȚIILE NOASTRE

- 13.1 Garantăm că nu veți încălca drepturile de proprietate intelectuală ale terților prin utilizarea conținutului și vă vom despăgubi împotriva pierderilor, costurilor sau cheltuielilor pe care le puteți suporta ca urmare a oricărei reclamații conform căreia utilizarea de către dvs. a conținutului încalcă drepturile de proprietate intelectuală ale terților, cu condiția să ne notificați într-un termen rezonabil de la data formulării unei astfel de reclamații. Garanția și despăgubirea sunt nelimitate.
- 13.2 În ceea ce privește orice parte a software-ului aflat în proprietatea noastră, vă vom apăra împotriva oricărei reclamații conform căreia utilizarea de către dvs. a software-ului încalcă un brevet, un drept de autor, o marcă comercială, un drept asupra bazei de date sau un drept de confidențialitate și vă vom despăgubi pentru orice sumă acordată împotriva dvs. prin hotărâre judecătorească sau soluționare a unor astfel de reclamații, cu condiția ca:
- 13.2.1 Suntem notificați cu promptitudine cu privire la orice astfel de reclamație;
 - 13.2.2 Oferiți o cooperare rezonabilă în apărarea și soluționarea unei astfel de cereri, pe cheltuiala noastră; și
 - 13.2.3 Ni se conferă autoritatea exclusivă de a apăra sau de a soluționa cererea.

- 13.3 În apărarea sau soluționarea reclamației, putem, la discreția noastră, să obținem pentru dvs. dreptul de a continua să utilizați software-ul, să înlocuim sau să modificăm software-ul astfel încât acesta să nu mai încalce drepturile de autor sau, în cazul în care astfel de remedii nu sunt disponibile în mod rezonabil, să reziliem prezentul contract fără a fi răspunzători față de dvs. Nu ne asumăm responsabilitatea dacă presupusa încălcare este cauzată de:
- 13.3.1 modificarea software-ului de alte persoană în afară de noi; sau
 - 13.3.2 Utilizarea de către dvs. a software-ului într-un mod contrar instrucțiunilor pe care vi le-am oferit; sau
 - 13.3.3 Utilizarea de către dvs. a software-ului după primirea notificării privind încălcarea presupusă sau reală din partea noastră sau a altei persoane.
- 13.4 Cele de mai sus prezintă drepturile și căile de atac dvs. exclusive, precum și obligațiile și răspunderea noastră pentru încălcarea oricărui brevet, drept de autor, marcă comercială, drept asupra bazelor de date sau drept de confidențialitate.
- 13.5 Noi vom lua măsuri rezonabile pentru a ne asigura că software-ul și fișierele de date pe care vi le furnizăm ca parte a serviciilor sunt lipsite de viruși.
- 13.6 Noi vom depune toate eforturile pentru a ne asigura că datele abonatului sunt păstrate în siguranță și sunt protejate în mod corespunzător. În cazul oricărei pierderi sau deteriorări a datelor abonatului, singura soluție a dvs. va fi ca noi să facem tot posibilul pentru a restabili datele abonatului pierdute sau deteriorate din cea mai recentă copie de siguranță a acestor date ale abonatului. Nu vom fi responsabili pentru nicio pierdere, distrugere, alterare sau divulgare a datelor abonaților cauzată de o terță parte (cu excepția acelor terțe părți subcontractate de noi pentru a efectua servicii legate de întreținerea și salvarea datelor abonaților).
- 13.7 Vom depune toate eforturile pentru a ne asigura că serviciile sunt furnizate continuu și că accesul la site-ul nostru web nu este întrerupt de niciun eveniment aflat sub controlul nostru. Vom depune toate eforturile rezonabile pentru a vă notifica în avans cu privire la întreruperile planificate, care, dacă este posibil, vor fi programate în afara orelor normale de birou din Regatul Unit.

14. **CONFIDENȚIALITATEA**

- 14.1 Fiecare parte poate avea acces la informații confidențiale de la cealaltă parte în vederea îndeplinirii obligațiilor care îi revin în temeiul prezentului acord. Informațiile confidențiale ale unei părți nu vor fi considerate ca incluzând informații care:
- 14.1.1 sunt sau devin cunoscute publicului, altfel decât prin orice act sau omisiune a părții care le primește; sau
 - 14.1.2 se aflau în posesia legală a celeilalte părți înainte de divulgare; sau

- 14.1.3 sunt divulgate în mod legal părții care le primește de către o terță parte fără restricții privind divulgarea; sau
 - 14.1.4 sunt dezvoltate independent de către partea care le primește, dezvoltare independentă care poate fi demonstrată prin dovezi scrise; sau
 - 14.1.5 trebuie divulgate prin lege, de către orice instanță competentă sau de către orice organism de reglementare sau administrativ.
- 14.2 Fiecare parte păstrează confidențialitatea informațiilor confidențiale ale celeilalte părți și, cu excepția cazului în care acest lucru este impus de lege, nu pune la dispoziția unei terțe părți informațiile confidențiale ale celeilalte părți și nu utilizează informațiile confidențiale ale celeilalte părți în alte scopuri decât punerea în aplicare a prezentului Acord.
- 14.3 Fiecare parte depune toate eforturile pentru a se asigura că informațiile confidențiale ale celeilalte părți la care are acces nu sunt divulgate sau distribuite prin încălcarea termenilor prezentului acord.
- 14.4 Niciuna dintre părți nu este responsabilă pentru pierderea, distrugerea, modificarea sau divulgarea informațiilor confidențiale cauzată de o terță parte.
- 14.5 Această clauză rămâne în vigoare după încetarea prezentului Acord, indiferent de circumstanțe.
15. **EXONERAREA DE RĂSPUNDERE**
- 15.1 Nu vă oferim nicio garanție sau asigurare, cu excepția celor prevăzute în clauza 13 de mai sus. Noi declarăm și dvs. confirmați că toate garanțiile și condițiile implicite sunt excluse în măsura maximă permisă de lege.
- 15.2 Politica noastră este să ne desfășurăm activitatea în permanență într-o manieră profesională și în conformitate cu cele mai bune practici. Facem tot posibilul să menținem conținutul actualizat și să dezvoltăm serviciile noastre pentru a răspunde nevoilor abonaților. Cu toate acestea, vă rugăm să rețineți:
- 15.2.1 Conținutul nu este menit să constituie o declarație definitivă sau completă a celor mai bune practici ale industriei auto cu privire la orice subiect.

- 15.2.2 Suntem un furnizor de cunoștințe teoretice și practice și de resurse referitoare la industria auto. Serviciile sunt concepute pentru a fi utilizate și pentru a completa cunoștințele existente ale tehnicienilor și mecanicilor instruiți corespunzător care au o înțelegere a tehnologiei auto. Nu acceptăm nicio responsabilitate pentru acțiunile întreprinse ca urmare a informațiilor furnizate de noi. Serviciile sunt de natură generală și educațională, pot să nu reflecte toate evoluțiile recente din industrie și pot să nu se aplice circumstanțelor specifice ale unor anumite vehicule. În cazul în care aveți îndoieli, trebuie să ne contactați și, între timp, să nu întreprindeți nicio altă acțiune.
- 15.2.3 Nu vă oferim nicio garanție sau asigurare că serviciile și mijloacele noastre de furnizare a acestora sunt compatibile cu software-ul sau computerul dumneavoastră sau cu configurația altui dispozitiv.
- 15.2.4 Putem modifica o parte din sau toate serviciile la discreția noastră.
- 15.2.5 Nimic din prezentul Acord nu va fi considerat a constitui o reprezentare, garanție sau promisiune că un anumit rezultat va fi produs ca urmare a utilizării conținutului sau a serviciilor.

16. RĂSPUNDEREA

- 16.1 Prezenta clauză definește răspunderea noastră financiară (inclusiv orice răspundere pentru actele sau omisiunile angajaților, agenților, colaboratorilor, consultanților și subcontractanților noștri) față de dvs. în ceea ce privește:
- 16.1.1 orice încălcare a prezentului Acord;
- 16.1.2 utilizarea de către dvs. a serviciilor sau a software-ului, sau a oricărei părți din acestea; și
- 16.1.3 orice afirmație, declarație sau act ilicit sau omisiune (indiferent dacă este vorba de neglijență sau de altă natură) care decurge în temeiul prezentului Acord sau în legătură cu acesta.
- 16.2 Cu excepția cazurilor prezentat în mod expres și specific în prezentul Acord și, în special, în clauza 13.1 și 13.2:
- 16.2.1 Dvs. vă asumați răspunderea exclusivă, iar noi nu ne asumăm nicio răspundere, pentru rezultatele obținute în urma utilizării de către dvs. a software-ului și a serviciilor și pentru concluziile trase în urma utilizării; și
- 16.2.2 toate garanțiile, condițiile și alți termeni prevăzuți prin lege sau dreptul comun sunt, în măsura maximă permisă de lege, excluși din prezentul Acord.
- 16.3 Nicio parte din prezentul Acord nu exclude răspunderea noastră:

- 16.3.1 pentru decesul sau vătămarea corporală cauzată de neglijența noastră; sau
- 16.3.2 pentru fraudă sau declarații false frauduloase.
- 16.4 Sub rezerva clauzei 13.1 și a clauzei 16.3 de mai sus:
 - 16.4.1 Nu vom fi răspunzători pentru pierderi de profit, pierderi de afaceri, epuizarea fondului comercial sau pierderi similare sau pierderi pur economice, sau pentru orice pierderi, costuri, daune, taxe sau cheltuieli speciale, indirecte sau subsecvente, indiferent de situație; și
 - 16.4.2 Răspunderea noastră totală agregată în materie contractuală, delictuală (inclusiv neglijența sau încălcarea obligațiilor legale), de reprezentare eronată, de restituire sau de altă natură, care rezultă în legătură cu executarea sau executarea preconizată a prezentului Acord, este limitată la 1 milion de lire sterline. Confirmați că această limitare este rezonabilă.
- 16.5 În temeiul prezentei clauze, „**răspunderea noastră**” include răspunderea oricărei societăți din grupul nostru și a agenților, angajaților, colaboratorilor, consultanților și subcontractanților noștri și ai acestora, „**Dvs.**” include orice altă parte care solicită despăgubiri prin intermediul dumneavoastră și „**pierderi sau daune**” include orice pierderi, daune, costuri sau cheltuieli de orice fel sau în orice mod apărute în legătură cu serviciile, fie în temeiul prezentului Acord sau al altui acord, fie ca urmare a oricărei declarații false, declarații eronate sau acte ilicite sau omisiuni, inclusiv neglijență.
- 16.6 Nu ne asumăm nicio răspundere față de dvs. în temeiul prezentului Acord, în cazul în care suntem împiedicați sau întârziați în îndeplinirea obligațiilor care ne revin în temeiul prezentului Acord sau în desfășurarea activității din cauza unor acte, evenimente, omisiuni sau accidente care nu pot fi controlate în mod rezonabil de către noi, inclusiv, fără a se limita la, neîndeplinirea obligațiilor de către subcontractanți, greve, greve patronale sau alte conflicte de muncă, defectarea unui serviciu de utilități publice sau a unei rețele de transport sau de comunicații, dezastre naturale, război, revoltă, tulburări civile, daune provocate intenționat, respectarea unor legi sau ordine, norme, reglementări sau instrucțiuni guvernamentale, accident, defectarea instalației sau a utilajelor, incendiu, inundație sau furtună.

17. **PROTECȚIA DATELOR**

17.1 Datele cu caracter personal partajate

Prezenta clauză definește cadrul pentru schimbul de date cu caracter personal între părți în calitate de operatori de date. Fiecare parte recunoaște că una dintre părți (**Partea care divulgă date**) poate dezvălui celeilalte părți (**Destinatarul datelor**) datele cu caracter personal partajate colectate de către partea care divulgă date în scopurile convenite.

17.2 Consecințele nerespectării legislației privind protecția datelor

Fiecare parte trebuie să respecte toate obligațiile impuse unui operator în temeiul legislației privind protecția datelor, iar orice încălcare semnificativă a legislației privind protecția datelor de către una dintre părți, dacă nu este remediată în termen de 30 de zile de la notificarea scrisă a celeilalte părți, oferă celeilalte părți motive pentru a rezilia prezentul Acord cu efect imediat.

17.3 Obligații speciale referitoare la partajarea datelor

Fiecare parte trebuie:

- 17.3.1 să se asigure că are toate notificările și consimțămintele necesare pentru a permite transferul legal al datelor cu caracter personal partajate către destinarii autorizați în scopurile convenite;
- 17.3.2 să ofere informații complete oricărei persoane vizate ale cărei date cu caracter personal pot fi prelucrate în temeiul prezentului acord cu privire la natura acestei prelucrări. Aceasta include înștiințarea că, la încetarea prezentului Acord, datele cu caracter personal care îi privesc pot fi păstrate sau, după caz, transferate unuia sau mai multor destinatari autorizați, succesorilor și cesionarilor acestora;
- 17.3.3 să prelucreze datele cu caracter personal partajate numai în scopurile convenite;
- 17.3.4 să nu divulge sau să nu permită accesul la datele cu caracter personal partajate nimănui altcuiva decât destinatarilor autorizați;
- 17.3.5 să se asigure că toți destinarii autorizați sunt supuși unor obligații contractuale scrise privind datele cu caracter personal partajate (inclusiv obligații de confidențialitate) care nu sunt mai puțin oneroase decât cele impuse prin prezentul acord;
- 17.3.6 să se asigure că a instituit măsuri tehnice și organizatorice adecvate, revizuite și aprobate de cealaltă parte, pentru a se proteja împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale a datelor cu caracter personal și împotriva pierderii sau distrugerii accidentale a datelor cu caracter personal sau a deteriorării acestora;
- 17.3.7 să nu transfere niciun fel de date cu caracter personal primite de la persoana care divulgă datele în afara Regatului Unit, cu excepția cazului în care persoana care transferă datele se asigură că:
 - (a) transferul are loc către o țară aprobată în temeiul legislației aplicabile privind protecția datelor ca oferind o protecție adecvată; sau
 - (b) există garanții adecvate sau norme corporative obligatorii în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor; sau

- (c) persoana care transferă datele își îndeplinește altfel obligațiile care îi revin în temeiul legislației aplicabile privind protecția datelor, oferind un nivel adecvat de protecție pentru orice date cu caracter personal care sunt transferate; sau
- (d) se aplică transferului una dintre derogările pentru situații specifice din legislația aplicabilă privind protecția datelor.

17.4 Asistența reciprocă

Părțile se vor sprijini reciproc în conformarea la toate cerințele aplicabile ale legislației privind protecția datelor. În special, fiecare parte trebuie:

- 17.4.1 să se consulte cu cealaltă parte cu privire la orice notificări adresate persoanelor vizate în legătură cu datele cu caracter personal partajate;
- 17.4.2 să informeze prompt cealaltă parte cu privire la primirea oricărei cereri de acces a persoanelor vizate;
- 17.4.3 să ofere celeilalte părți asistență rezonabilă în ceea ce privește respectarea oricărei cereri de acces a persoanelor vizate;
- 17.4.4 să nu divulge, să nu blocheze, să nu modifice, să nu șteargă sau să nu elibereze date cu caracter personal partajate ca răspuns la o cerere de acces a unei persoane vizate fără a consulta mai întâi cealaltă parte, ori de câte ori este posibil;
- 17.4.5 să acorde asistență celeilalte părți, pe cheltuiala acesteia, pentru a răspunde la orice solicitare din partea unei persoane vizate și pentru a asigura respectarea obligațiilor care îi revin în temeiul legislației privind protecția datelor în ceea ce privește securitatea, notificările privind încălcarea securității datelor cu caracter personal, evaluările impactului asupra protecției datelor și consultările cu comisarul pentru informații sau cu alte autorități de reglementare;
- 17.4.6 să notifice cealaltă parte, fără întârzieri nejustificate, atunci când ia cunoștință de orice încălcare a legislației privind protecția datelor;
- 17.4.7 la indicația scrisă a părții care divulgă datele, să șteargă sau să returneze părții care divulgă datele datele cu caracter personal partajate și copiile acestora la încetarea prezentului Acord, cu excepția cazului în care legea impune stocarea datelor cu caracter personal;
- 17.4.8 să utilizeze tehnologii compatibile pentru prelucrarea datelor cu caracter personal partajate, pentru a se asigura că transferurile de date cu caracter personal sunt corecte;

17.4.9 să păstreze înregistrări și informații complete și exacte pentru a demonstra conformitatea sa cu prezenta clauză; și

17.4.10 să furnizeze celeilalte părți datele de contact ale cel puțin unui angajat ca persoană de contact și manager responsabil pentru toate aspectele care țin de legislația privind protecția datelor, inclusiv formarea comună a personalului relevant, procedurile care trebuie urmate în cazul unei încălcări a securității datelor și revizuirea periodică a conformității părților cu legislația privind protecția datelor.

17.5 Despăgubirea

Fiecare parte o despăgubește pe cealaltă împotriva tuturor obligațiilor, costurilor, cheltuielilor, daunelor și pierderilor (inclusiv, dar fără a se limita la orice pierderi directe, indirecte sau subsecvente, pierderi de profit, pierderi de reputație și toate dobânzile, penalitățile și cheltuielile de judecată (calculate pe baza unei despăgubiri integrale) și toate celelalte costuri și cheltuieli profesionale rezonabile) suferite sau suportate de partea despăgubită ca urmare a sau în legătură cu încălcarea legislației privind protecția datelor de către partea despăgubitoare, angajații sau agenții acesteia, cu condiția ca partea despăgubită să notifice cu promptitudine despăgubitorul cu privire la o astfel de cerere, să furnizeze informații complete cu privire la circumstanțele care stau la baza acesteia, să acorde asistență rezonabilă în soluționarea cererii și să aibă autoritate exclusivă pentru gestionarea, apărarea și/sau soluționarea acesteia. Răspunderea părții despăgubite în temeiul prezentei clauze face obiectul limitelor stabilite în clauza 16.

18. ÎNCETAREA

18.1 Oricare dintre părți poate rezilia prezentul Acord cu efect imediat, printr-o notificare scrisă, în cazul în care dvs. sau noi încălcăm în mod substanțial oricare dintre termenii acestuia, în cazul în care o astfel de încălcare este iremediabilă sau (în cazul în care o astfel de încălcare este remediabilă) în cazul în care încălcarea nu este remediată în termen de douăzeci de zile lucrătoare de la notificarea scrisă adresată părții care a încălcat termenii. În cazul în care ne aflăm într-o situație de încălcare semnificativă ca urmare a unor circumstanțe aflate sub controlul nostru, veți avea dreptul la returnarea proporțională a tarifului de abonament. În cazul în care sunteți în situație de încălcare semnificativă, nu aveți dreptul la returnarea niciunei părți din tariful de abonament.

18.2 Fără a aduce atingere clauzei 18.1, în cazul în care plata tarifului de abonament nu este efectuată integral până la data (datele) scadentă (scadente), fără a aduce atingere oricăror drepturi sau remedii disponibile în alt mod, ne rezervăm dreptul de a (a) percepe dobândă la soldul tuturor sumelor scadente la o rată de 3% pe an peste rata de bază curentă la HSBC Bank plc sau la rata maximă a dobânzii permisă de lege, oricare dintre acestea este mai mare; și (b) retrage imediat accesul la servicii.

18.3 La încetarea prezentului Acord din orice motiv:

- 18.3.1 toate licențele acordate în temeiul prezentului Acord vor înceta imediat;
- 18.3.2 sub rezerva excepțiilor din această sub-clauză, veți lua măsuri rezonabile pentru a șterge software-ul și conținutul din mediile dvs. electronice, inclusiv intranetul dvs. și dispozitivele de stocare electronică, astfel încât să nu mai aveți o copie funcțională din punct de vedere electronic a software-ului sau a oricărei părți a conținutului; și
- 18.3.3 încetarea nu va afecta sau prejudicia drepturile acumulate ale părților în momentul încetării, sau continuarea, după încetare, a oricărei prevederi declarate expres ca rămânând în vigoare sau care rămâne implicit în vigoare după încetare.

19. PREVEDERI GENERALE

- 19.1 Drepturile prevăzute în prezentul Acord vă sunt acordate numai dvs. și, fără consimțământul nostru prealabil scris, nu vor fi considerate acordate niciunei filiale sau holding. Fără consimțământul nostru scris prealabil, nu puteți cesa, transfera, greva, subcontracta, sub-licența sau tranzacționa în orice alt mod toate sau oricare dintre drepturile sau obligațiile care vă revin în temeiul prezentului acord.
- 19.2 Prezentul Acord nu este destinat să avantajeze alte părți decât părțile la acesta și, în special, nicio clauză a prezentului Acord nu va putea fi aplicată de o terță parte în temeiul Legii din 1999 privind contractele (drepturile terților).
- 19.3 Cu excepția cazului în care se prevede altfel, drepturile care decurg din prezentul Acord sunt cumulative și nu exclud drepturile prevăzute de lege.
- 19.4 Dacă orice dispoziție (sau parte a unei dispoziții) din prezentul Acord este considerată invalidă, inaplicabilă sau ilegală de către orice instanță sau organism administrativ cu jurisdicție competentă, celelalte dispoziții rămân în vigoare.
- 19.5 Dacă orice dispoziție invalidă, inaplicabilă sau ilegală ar fi validă, aplicabilă sau legală dacă o parte a acesteia ar fi eliminată, dispoziția se aplică cu orice modificare necesară pentru a da efect intenției comerciale a părților.
- 19.6 Prezentul Acord și orice document menționat în mod expres în acesta, tariful de abonament și orice evidență scrisă convenită care identifică utilizatorii autorizați constituie întregul acord dintre dvs. și noi și înlocuiește și anulează toate acordurile, promisiunile, asigurările, garanțiile, declarațiile și înțelegerile anterioare dintre noi, scrise sau verbale, referitoare la obiectul acestuia.
- 19.7 Sunteți de acord că, la încheierea prezentului Acord, nu veți invoca nicio declarație, afirmație, asigurare sau garanție (făcută în mod nevinovat sau din neglijență) care nu este prevăzută în prezentul Acord sau în orice document la care se face referire în mod expres în acesta.

19.8 Sunteți de acord cu faptul că niciuna dintre părțile prezentului nu va avea dreptul la despăgubire pentru declarații false din nevinovăție sau din neglijență sau pentru declarații false din neglijență pe baza oricărei declarații din Acord.

Prezentul Acord este reglementat de legislația engleză, iar părțile se supun jurisdicției neexclusive a instanțelor engleze.